Quinze & milan



VERPACKEN FÜR DEN RÜCKVERSAND

Damit Ihr Möbel unbeschädigt bei uns ankommt.

Verpackungsanweisungen für Ware, die in unsere Werkstatt zurückkehrt: Miete, Recoat oder Reparatur.

www.quinzeandmilan.tv
info@quinzeandmilan.tv

Ausgabe 2026 — die aktuelle Fassung finden Sie unter
www.quinzeandmilan.tv/care

VORAB bitte zuerst lesen

- Unser Schaum hat ein Gedächtnis. Jeder Druck, der tage- oder wochenlang auf ihm lastet, zeichnet sich in der Beschichtung ab: eine Folie, die straff über eine Kante läuft, ein Klebeband, das über die Polsterung spannt, ein Palettenbalken unter dem Stück, das Gewicht eines zweiten Möbels obenauf.

- Bei Ankunft lassen wir jedes Stück zunächst mehrere Tage ruhen, damit sich diese Spuren zurückbilden. Gelingt das nicht, muss der Schaum ersetzt werden.

- Sie brauchen kein besonderes Material. Was Sie im Haus haben oder bei jedem Verpackungshändler bekommen, genügt. Stretchfolie und Klebeband kommen zuletzt — und nie direkt auf das Möbel.

WAS WIR ERWARTEN je nach Fall

Miete und Leihgabe

Das Möbel kam in unserer Verpackung bei Ihnen an. Bewahren Sie diese während der gesamten Mietdauer auf und verwenden Sie sie für den Rückversand.

Recoat und Reparatur

Keine Verpackung mehr? Wir senden sie auf Anfrage zu. Außerhalb der Garantie, etwa bei einem gewöhnlichen Recoat, stellen wir sie in Rechnung.

Sie verpacken selbst

Folgen Sie der Vorgehensweise weiter hinten. Auch wenn Sie unsere eigene Verpackung wiederverwenden.

WAS SIE BRAUCHEN

- **Transparente Kunststofffolie** — die erste Lage, direkt auf dem Möbel.
- **Luftpolsterfolie mit Papierkaschierung** — darüber, und eine zusätzliche Lage auf Kanten und Ecken.
- **Karton** — unter das Stück, über die Palette und über die Kanten.
- **Stretchfolie und Klebeband** — nur um das verpackte Ganze, zuletzt, ohne zu spannen.
- **Eine Palette** — falls Sie eine verwenden: nie kleiner als das Möbel.

SO PACKEN SIE EIN in dieser Reihenfolge



1 Großzügig verpackt — die Folie hält nur zusammen



2 Karton unter dem Stück, über die volle Fläche



3 Gestapelt: flach auf flach, vollständig getragen

SCHRITT 1 **Erst schützen, dann wickeln.** Stretchfolie und Klebeband kommen nie direkt auf den Schaum oder die Beschichtung. Legen Sie zuerst Kunststofffolie an, danach Luftpolsterfolie. Welche Seite der Luftpolsterfolie oder des Kartons am Möbel liegt, spielt keine Rolle.

SCHRITT 2 **Achten Sie besonders auf Kanten und Ecken.** Dort ist der Druck am größten, und dort entsteht der Schaden. Legen Sie ein Stück Karton darüber oder eine zusätzliche Lage Luftpolsterfolie, bevor Sie weitermachen.

SCHRITT 3 **Verwenden Sie eine Palette?** Die Palette darf nie kleiner sein als das Möbel: Was übersteht, nimmt den Abdruck der Kante an. Prüfen Sie auf hervorstehende Nägel, Schrauben oder Splitter. Legen Sie Karton über die Palette, damit das Stück auf der ganzen Fläche ruht statt auf einzelnen Balken.

SCHRITT 4 **Stapeln Sie mehrere Stücke?** Das ist möglich, aber nur flach auf flach. Prüfen Sie, ob jedes Stück vollständig vom darunterliegenden getragen wird: keine überstehenden Ränder, keine Ecke, die in eine darunterliegende Fläche drückt. Passt das nicht sauber aufeinander, legen Sie eine flache Platte dazwischen.

SCHRITT 5 **Erst jetzt Stretchfolie und Klebeband.** Nur um das verpackte Ganze und um die Palette, ohne zu spannen. Führen Sie Klebeband nie straff über eine Kante oder über die Polsterung: Klebeband zeichnet sich genauso stark ab wie Folie. Beide sollen zusammenhalten, nicht zusammendrücken.

SCHRITT 6 **Verpacken Sie so kurz wie möglich vor dem Abholtermin.** Je kürzer das Möbel verpackt steht, desto weniger bleibt zurück. Wochenlanges Bereitstehen ist die häufigste Ursache bleibender Schäden.

Unsicher? Schicken Sie uns vor dem Versand ein Foto — info@quinzeandmilan.tv.

SO NICHT

was Spannung hinterlässt

So kommen zu straff verpackte Stücke bei uns an, und so kommen sie wieder heraus. Folie und Klebeband tun dasselbe: Was spannt, zeichnet sich ab.



So kam die Sendung an: straff gewickelt, tagelang unter Spannung.



Die Ursache: Folie straff über eine Kante, ohne Schutz darunter.



Ausgepackt — die Ränder sind verformt und wellig.



Aus der Nähe: die Falte in der Beschichtung, an der Kante, wo die Folie spannte.

BEI DER ABHOLUNG

VOR DEM VERSAND

Machen Sie zwei Fotos des verpackten Ganzen und senden Sie sie an info@quinzeandmilan.tv. Das ist unsere gemeinsame Feststellung des Zustands bei Abgang.

BEI ANKUNFT

Wir fotografieren jedes Stück vor dem Auspacken.

GARANTIE

Schäden, die nachweislich durch die Verpackung entstanden sind — Falten, Abdrücke oder bleibende Verformung des Schaums — fallen nicht unter die Garantie.

Fragen zu einer Rücksendung oder einer Abholung? Melden Sie sich unter info@quinzeandmilan.tv.